



Prefeitura Municipal de Piquet Carneiro

Praça Mariano Aires, S/N - Centro - CEP: 63605-000 - Piquet Carneiro\CE
CNPJ: 07.738.057/0001-31 - Tel: (88) 3516-1800 - Site: www.piquetcarneiro.ce.gov.br

CONSULTA POR PROTOCOLO DA OUVIDORIA

Consulta de protocolo gerado pela ouvidoria municipal para acompanhamento de processo sob número oriundo de provocação, denúncia ou reclamação por parte dos cidadãos.

Principais etapas do serviço

- Atendimento presencial

Atendimento presencial no endereço Praça Mariano Aires, S/N ? Anexo.

- Acesso ao site governamental

Acesso ao site governamental no link: <https://www.piquetcarneiro.ce.gov.br/ouvidoria.php>

- Preenchimento das informações

Preenchimento das informações para realização do formulário de manifestação, como:

Nome, sexo, Grau de instrução, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço, bairro, secretaria, tipo de assunto, e a mensagem.

Requisitos - Documentos necessários

- Documentação dispensada

Preenchimento das informações para realização do formulário de manifestação, como:

Nome, sexo, Grau de instrução, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço, bairro, secretaria, tipo de assunto, e a mensagem.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Serviços de Acesso Permanente no site; Presencial de 08:00 a 13:30

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação de serviço

No sítio institucional, acessar o link: <https://www.piquetcarneiro.ce.gov.br/ouvidoria.php> Atendimento presencial no endereço Praça Mariano Aires, S/N ? Anexo. Telefones: (88)3516-1641; 0800 275 4101 E-mail: ouvidoria@piquetcarneiro.ce.gov.br