



Prefeitura Municipal de Piquet Carneiro

Praça Mariano Aires, S/N - Centro - CEP: 63605-000 - Piquet Carneiro\CE
CNPJ: 07.738.057/0001-31 - Tel: (88) 3516-1800 - Site: www.piquetcarneiro.ce.gov.br

RECEBIMENTO DE RECLAMAÇÃO

Recebimento por parte da ouvidoria de reclamações interpostos dos cidadãos descende de possíveis reclamações, denúncias ou sugestões.

Principais etapas do serviço

- Atendimento presencial

Atendimento presencial no endereço Praça Mariano Aires, S/N ? Anexo

- Acesso ao site governamental

No sítio institucional, acessar o link: <https://www.piquetcarneiro.ce.gov.br/ouvidoria.php>

- Preenchimento das informações

Preenchimento das informações para realização do formulário de manifestação, como:

Nome, sexo, Grau de instrução, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço, bairro, secretaria, tipo de assunto, e a mensagem.

Requisitos - Documentos necessários

- Documentação dispensada

Preenchimento das informações para realização do formulário de manifestação, como:

Nome, sexo, Grau de instrução, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço, bairro, secretaria, tipo de assunto, e a mensagem.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Serviços de Acesso Permanente no site; Presencial de 08:00 a 13:30 de 2ª a 6ª feira

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação de serviço

No sítio institucional, acessar o link: <https://www.piquetcarneiro.ce.gov.br/ouvidoria.php> Atendimento presencial no endereço Praça Mariano Aires, S/N ? Anexo. E-mail: ouvidoria@piquetcarneiro.ce.gov.br